



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : ANDY CITRA KARUNIA DIVY  
NIM : 2012 - 11 - 268  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS  
PEAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS  
PELANGGAN (**Studi Pada Pembeli di Restoran *Fast Food* CFC cabang Slipi  
Jaya Plaza, Jakarta Barat**).

Jakarta, 29 Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM)